

Obchodní podmínky - odvrtejhavic.cz

Objednávky

- Služby si můžete objednat telefonicky nebo e-mailem.
- Objednávky jsou závazné.
- Podáním objednávky objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí dodané služby objednatelem.
- Objednatel je povinen neprodleně informovat o zrušení nebo změně objednávky.

Vyřízení objednávky

- Vaši objednávku vyřídíme v co nejkratším možném termínu a to v závislosti na množství již přijatých objednávek.

Cena zboží

- Cenu služby a zboží stanoví poskytovatel.
- Aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku a jsou závazné až do jejich změny. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen i bez předchozího oznámení.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že poskytovatel výrazně změní ceny služeb. V takovém případě je poskytovatel povinen o této situaci informovat objednatele.
- Poskytovatel se s objednatelem dohodne na nové ceně nebo na zrušení kupní smlouvy.

Platební podmínky

- Veškeré ceny v ceníku jsou uvedeny bez DPH.
- Ze základního ceníku lze zákazníkovi poskytnout množstevní nebo individuální slevy, které lze dohodnout předem.
- Standardní splatnost faktur - 14 dní od data jejich vystavení.
- Je-li objednatel v prodlení se splatností vyúčtování za dodané zboží, je povinen zaplatit objednatelmu smluvní pokutu 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Pokud objednatel neuhradí kupní cenu ani do 30 dnů po termínu splatnosti, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli od 30. dne po splatnosti faktury smluvní pokutu ve výši 0,3% z nesplacené částky za každý den prodlení.
- Splatnost smluvní pokuty je 15 dnů ode dne, kdy objednatel obdržel její vyúčtování od poskytovatele.

Převzetí služeb a zjištěné problémy

- Zjištěné nesrovnalosti v dokladech je nutné nahlásit nejpozději do 2 dnů od převzetí zboží
- Pozdější reklamace na výše uvedené nesrovnalosti nelze uplatňovat.

Záruka a reklamace služeb

- Na veškeré služby je poskytována záruka.

Osobní údaje

- Osobní data (jako např.: jméno, adresa, telefon, e-mail, bankovní spojení popř. IČO, DIČ apod.), která jsou součástí objednávky nebo byla sdělena během poskytnutí služby, jsou považována za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití.
- Tyto osobní údaje o zákaznících nebudou poskytovatelem sdělovány třetím osobám kromě těch, které se přímo podílejí na zpracování objednávky. I těmto osobám však budou sdělovány pouze v nezbytném rozsahu.